

Autocentrum

František Jašurek, Cesta do Rudiny 3046/3A, Kysucké Nové Mesto, 02401

Záznam o prevzatí tovaru na reklamáciu

Názov dielu:		Číslo faktúry:	
Objednávacie číslo:		Dátum reklamácie:	
Výrobca:		Počet kusov:	

Reklamujúci(meno, firma, adresa):	
Zákaznícke číslo:	

Údaje o vozidle:

Výrobca vozidla:	
ŠPZ:	
Rok výroby:	
Stav tacho-pri montáži:	
Stav tacho-pri reklamacii:	

Popis závady(dôvod demontáže dielu):

Doklad o prevedení odbornej montáže: PREDLOŽENÝ / NEPREDLOŽENÝ

Odbornú montáž vykonal:

Poznámka:

Obe strany sa dohodli, že reklamácia bude vybavená v primeranej lehote, ktorá vzhľadom k povahe vady tovaru a za účelom prevedenia potrebných kontrol, opravy či k nasledujúcemu odoslaniu tovaru k posúdeniu vady výrobcovi môže presiahnuť 30 dní, s čím kupujúci výslovne súhlasí. Autocentrum urobí všetky kroky, aby táto doba bola skrátená na čo najkratšiu možnú dobu.

Podpis reklamujúceho:

V Kysuckom Novom Meste

Dátum:

Pokyny k vyplneniu:

- 1, Názov dielu: napísať názov, napr. tlmič pruženia
- 2, Objednávacie číslo: napísať číslo podľa NAVISION ATTAIN
- 3, Výrobca: napísať obchodné meno výrobcu
- 4, Číslo faktúry: uviesť číslo dokladu o predaji tovaru
- 5, Dátum reklamácie: presný dátum prijatia reklamácie
- 6, Počet kusov: počet kusov od jedného čísla! Na každé číslo je nutné vyplniť samostatný protokol!
- 7, Reklamujúci: zákaznícke číslo, meno osoby, ktorá reklamáciu vybavuje, názov firmy, adresa
- 8, Údaje o vozidle: dôležité je uviesť všetky požadované údaje(vyžaduje výrobca), nekompletne vyplnený formulár bude vrátený k doplneniu. Nestačí iba počet km, pretože výrobca chce vedieť, aký počet km má vozidlo za sebou.
- 9, Popis závady: napísať skutočný dôvod demontáže, po prípade prejavy závady dielu (za akých okolností)
- 10, Doklad o vykonaní odbornej montáže : (odbornou montážou sa rozumie potvrdenie o montáži dielu s uvedením technologického postupu) alebo faktúra, popr. potvrdenka o zaplatení s uvedením vykonaných prác (z nich vyplýva, že bola namontovaná súčiastka, ktorá je predmetom reklamácie.)